

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il CdA di **I.C.I.S.** considera la Qualità quale strumento strategico fondamentale per lo sviluppo della Società e per il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia del servizio reso ai clienti.

Per tale motivo il CdA ha deciso di stabilire e mantenere un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 descritto, nelle sue linee generali, nel Manuale della Qualità.

L'Amministratore Delegato, a seguito di un'attenta analisi del contesto competitivo di riferimento, degli stakeholder con cui si relaziona la Società e delle opportunità e rischi correlati alle attività svolte, ha indicato le linee guida strategiche e gli obiettivi operativi ad esse correlati.

L'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, sviluppato con il coinvolgimento di tutti gli operatori interni, permette di garantire la qualità dei servizi (soddisfazione delle aspettative dei clienti e conformità alle leggi), di mettere in atto un processo di miglioramento continuo finalizzato a competere sempre meglio e con un'alta qualità dei servizi resi nel mercato di riferimento.

L'Amministratore Delegato si impegna a mettere in campo tutte le risorse necessarie per soddisfare i requisiti della norma ISO 9001, per aumentare la soddisfazione dei propri clienti e per monitorare le aspettative di tutti gli altri stakeholder.

L'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità costituisce anche un elemento per consolidare una struttura organizzativa ormai presente sul mercato con risultati positivi da tempo (1985) e per predisporre la stessa ai necessari cambiamenti utili a cogliere tutte le ulteriori opportunità e a minimizzare tutti i rischi che possano ostacolare il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi definiti.

Per conseguire tali obiettivi, l' Amministratore Delegato s'impegna a:

- Predisporre una struttura organizzativa idonea;
- Fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- Coinvolgere tutti gli operatori interni per perseguire il miglioramento continuo con un approccio basato sull'analisi dei rischi e con una costante attività di formazione e informazione;
- Esercitare un costante monitoraggio dell'attuazione di quanto espresso nel Manuale della Qualità e delle prestazioni della Società, ricercando e introducendo tutti i provvedimenti atti a conseguire il miglioramento continuo;
- Rivedere periodicamente l'adeguatezza della Politica della Qualità e delle Linee guida strategiche e la conformità del Sistema di Gestione della Qualità alla Politica stessa;
- Apportare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al perseguimento di tutti gli obiettivi strategici e operativi definiti.

Tali obiettivi vengono definiti e registrati in occasione dei Riesami della Direzione e costituiscono un'essenziale linea guida coerente con la Politica della Qualità.

Data
02/02/2018

Firma
Amministratore Delegato